

O Mapa dos 4 Papéis da IA

Antes de usar IA, entenda com quem você está falando.

A maioria das empresas trata toda IA como a mesma coisa. Não é. Existem quatro papéis diferentes — e saber qual usar em cada momento define onde você investe tempo e dinheiro.

📖 MATERIAL DE APOIO — MASTERCLASS IA SECRETA

Por que isso importa para o seu negócio

Na padaria, cada um tem um papel. Confundir as funções é o caminho mais rápido para queimar dinheiro com IA.

Empresários que erram não erram na tecnologia. Erram no diagnóstico.

Antes de contratar qualquer solução de IA, pergunte-se: **qual papel eu preciso que ela desempenhe agora?**



O Padeiro

A LLM: base de conhecimento. Motor, não resultado.



O Confeiteiro

A IA generativa: entrega quando você pede bem.



O Garçom

O agente: executa o que foi treinado para fazer.



A Gerente

A IA agêntica: decide e executa em cadeia.

A Regra que Separa Quem Acerta de Quem Queima Dinheiro

PME deve olhar para IA como ferramenta. Corporate olha como infraestrutura.

Para a PME

IA é ferramenta de resultado imediato. A pergunta certa é: **isso resolve um problema real que tenho hoje?** Se a resposta não for óbvia em 30 dias, não é a hora.

- Comece pelo Confeiteiro (ChatGPT, Gemini, Claude)
- Aprenda a pedir bem antes de automatizar
- Só avance para agentes quando o processo estiver claro

O que evitar agora

Não pule etapas. A maioria das empresas que tenta implementar IA agêntica sem dominar a IA generativa primeiro perde tempo, perde dinheiro e perde a confiança da equipe no processo.

- Não compre motor sem saber dirigir
- Não automatize o que ainda não está funcionando manualmente
- Não confunda demo impressionante com ROI real

A inteligência artificial não é uma solução mágica. É uma alavanca. E alavanca só funciona quando você sabe onde apoiar. O mapa dos 4 papéis existe para isso: te dar clareza antes da decisão, não depois do arrependimento.

- ❏ Use este material como guia de consulta rápida antes de qualquer decisão de compra ou implementação de IA na sua empresa.

@rafawainberg